

Diferencias con la competencia y nuestro valor agregado

Los proyectos de portales abarcan múltiples aspectos como la experiencia de usuario y diseño, la arquitectura de la información, la gestión de contenidos web, la integración e interoperabilidad con otras plataformas corporativas, la integración con redes sociales y herramientas de marketing digital. También abarca definiciones más tecnológicas como la instalación y configuración de plataformas de experiencia digital, bases de datos y sistemas de alta disponibilidad.

Al buscar un proveedor de desarrollo, es fundamental que la empresa seleccionada sea capaz de abordar y resolver todas estas necesidades de manera integral. El área de Experiencia Digital de ISA tiene más de 10 años de experiencia en el desarrollo de portales corporativos, lo que nos permite ofrecer una solución completa, end-to-end, y adaptada a las necesidades de cada cliente.

Portal Express: Acelerando la creación de portales CMS

Uno de nuestros mayores diferenciales es el uso de *Portal Express*, un avanzado design system que ha sido desarrollado específicamente para agilizar el proceso de creación de portales CMS, utilizando tecnologías líderes como Liferay y Drupal. Este sistema está compuesto por un conjunto de bloques y contenidos prearmados y configurados que permiten una implementación rápida y eficiente de portales, sin sacrificar la personalización o la flexibilidad.

Características de Portal Express:

1. **Despliegue acelerado:** Gracias a los bloques y componentes predefinidos, el tiempo de desarrollo se reduce considerablemente. Esto permite que los proyectos se entreguen más rápido, lo que es crucial en entornos donde los plazos son ajustados.
2. **Flexibilidad y personalización:** Aunque los componentes están prearmados, *Portal Express* ofrece una amplia flexibilidad para personalizar el diseño y la funcionalidad del portal según las necesidades específicas del cliente. Esto garantiza que cada portal mantenga una identidad única y alineada con la marca del cliente.
3. **Facilidad de uso para el cliente:** Una de las grandes ventajas que tiene *Portal Express* es que permite al cliente tener la libertad de crear nuevas páginas y enriquecerlas con todo tipo de contenidos, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados. Esto empodera a las organizaciones para que mantengan su portal actualizado y dinámico sin depender constantemente del equipo de desarrollo.
4. **Consistencia y escalabilidad:** Al utilizar un conjunto de componentes estandarizados, se asegura la consistencia en el diseño y la experiencia del usuario a lo largo del portal. Además, *Portal Express* es escalable, lo que significa que puede crecer y adaptarse conforme aumentan las necesidades de la organización.
5. **Optimización de recursos:** Al tener una base sólida y preconfigurada, el esfuerzo del equipo de desarrollo puede enfocarse en aspectos más complejos y personalizados del proyecto, lo que optimiza el uso de recursos y mejora la eficiencia general del proceso.

Proceso de desarrollo integral

Nuestra metodología de trabajo incluye los siguientes pasos, que aseguran la calidad y eficiencia en la entrega de cada proyecto:

1. **Diseño:** Comenzamos con una fase de investigación y análisis para entender las necesidades del cliente y los objetivos del portal. Desarrollamos wireframes y prototipos interactivos que permiten visualizar la estructura y flujo de la información antes de pasar a la fase de diseño gráfico. Nuestro equipo de UX/UI crea diseños que no sólo son estéticamente atractivos, sino también funcionales y centrados en la experiencia del usuario.

Nuestra dinámica de diseño cuenta con las siguientes etapas:

- a. **Discovery (Descubrimiento):**
 - i. **Investigación inicial:** Se realiza una investigación exhaustiva para comprender el contexto del proyecto, incluyendo el rubro, los usuarios y las necesidades del negocio.
 - ii. **Análisis de competencia:** Se analizan los competidores directos e indirectos para comprender su enfoque de diseño, incluyendo cómo abordan los flujos de navegación y funcionalidades.
 - iii. **Definición de objetivos:** Se establecen objetivos claros y medibles para el proyecto, considerando la accesibilidad como un aspecto fundamental del diseño.
- b. **Benchmarking (Punto de referencia):**
 - i. **Identificación de benchmarks:** Se seleccionan productos o servicios destacados en el rubro y que sean reconocidos por su enfoque en la accesibilidad.
 - ii. **Análisis comparativo:** Se comparan las características, funcionalidades y experiencias de los benchmarks seleccionados con el proyecto en desarrollo, prestando especial atención a cómo abordan sus soluciones.
 - iii. **Identificación de brechas y oportunidades:** Se identifican áreas en las que el proyecto puede mejorar en términos de accesibilidad y navegabilidad en comparación con los benchmarks establecidos.
Adaptación al contexto: Se considera cómo los benchmarks seleccionados se relacionan con el público objetivo y el mercado específico, incluyendo las necesidades puntuales del proyecto a realizar.
- c. **Arquitectura de la Información:**
 - i. **Estructuración de la información:** Se organiza la información de manera lógica y coherente, asegurándose de que sea fácilmente comprensible, accesible y navegable para todos los usuarios.
 - ii. **Diseño de la estructura de navegación:** Se crea una estructura de navegación clara y fácil de seguir, con una jerarquía de información bien definida que facilite la navegación para todos los usuarios.
 - iii. **Wireframing:** Se desarrollan wireframes de baja fidelidad que representan la distribución de contenido y las interacciones básicas

del usuario, teniendo en cuenta los principios de accesibilidad desde el principio del proceso de diseño.

d. **Design System:**

- i. **Creación de un sistema de diseño inclusivo:** Se desarrolla un sistema de diseño que prioriza la accesibilidad, incluyendo componentes y pautas de diseño que cumplen con estándares de accesibilidad como WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).
- ii. **Desarrollo de componentes accesibles:** Se crean componentes de interfaz de usuario que son accesibles para todos los usuarios, incluyendo aquellos con limitaciones visuales, auditivas o motoras.

e. **Accesibilidad:**

- i. **Pruebas de accesibilidad:** Se realizan pruebas de accesibilidad con herramientas automáticas y manuales para identificar y corregir posibles barreras para usuarios con capacidades limitadas.

f. **Templates:**

- i. **Creación de plantillas:** Se diseñan plantillas de interfaz de usuario basadas en el sistema de diseño para garantizar un flujo de navegación amigable y de fácil comprensión y adaptabilidad para crear nuevas páginas sin la necesidad de crear nuevas estructuras.

g. **Prototipado:**

- i. **Desarrollo de prototipos interactivos:** Se crean prototipos de alta fidelidad que simulan la experiencia del usuario, además de tener animaciones e interacciones lo más similares posible al producto final.
- ii. **Pruebas de usabilidad y accesibilidad:** Se realizan pruebas con usuarios para evaluar la efectividad del diseño en términos de accesibilidad y usabilidad, y se realizan ajustes según sea necesario para mejorar la experiencia para todos los usuarios.

h. **Handoff:**

- i. **Entrega de activos de diseño:** Se proporcionan activos de diseño detallados, incluyendo especificaciones de diseño a los desarrolladores para garantizar una implementación precisa y accesible del diseño.

Este proceso integrado de diseño UX/UI garantiza que el producto final sea accesible y fácil de usar para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades y necesidades, al tiempo que cumple con los objetivos del negocio y las expectativas del mercado.

- 2. **Maquetado:** Utilizando las mejores prácticas de desarrollo front-end, nuestro equipo transforma los diseños en interfaces interactivas y responsivas. El uso de *Portal Express* en esta etapa permite una implementación más rápida y coherente del portal.

a. **HTML/CSS Structure:**

- i. **Codificación semántica:** Se asegura de que el código HTML sea semántico, lo que mejora la accesibilidad y el rendimiento del sitio.
- ii. **Estructura modular:** Se crea una estructura modular con CSS para que los estilos sean reutilizables y mantenibles a lo largo del proyecto.

- iii. **Preprocesadores:** Se utilizan preprocesadores CSS como SASS para optimizar y facilitar la escritura de estilos complejos.
- b. **Responsiveness:**
 - i. **Diseño adaptable:** Se asegura de que el diseño sea completamente responsivo, ajustándose automáticamente a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.
 - ii. **Testing en múltiples dispositivos:** Se realiza testing en diferentes dispositivos y navegadores para garantizar la consistencia y usabilidad del diseño.
- c. **Componentes y bloques reutilizables:**
 - i. **Creación de componentes:** Se desarrollan componentes reutilizables basados en el design system, lo que permite una rápida implementación y consistencia en todo el proyecto.
 - ii. **Uso de Portal Express:** Se aprovechan los bloques y contenidos prearmados del sistema *Portal Express* para acelerar el proceso de maquetado.
 - iii. **Personalización:** Se ajustan los componentes predefinidos para alinearlos con los requerimientos específicos del cliente, manteniendo la flexibilidad del diseño.
- d. **Performance Optimization:**
 - i. **Optimización de imágenes:** Se comprimen y optimizan imágenes para reducir los tiempos de carga sin sacrificar la calidad visual.
 - ii. **Minificación de código:** Se minifican los archivos CSS y HTML para mejorar el rendimiento y reducir los tiempos de carga.
 - iii. **Lazy loading:** Se implementa el lazy loading para cargar imágenes y otros recursos solo cuando son necesarios, mejorando la experiencia del usuario.

Este proceso llevado a cabo por el equipo de maquetado basado en los lineamientos aplicados en la etapa de diseño permite llegar a la fase de desarrollo con todos los componentes siguiendo los lineamientos definidos por el cliente en las diversas instancias de intercambio.

3. **Desarrollo:** Nuestro equipo de desarrollo trabaja en la integración del maquetado con plataformas robustas como Drupal y Liferay. Estos sistemas permiten la gestión eficiente de contenidos, la escalabilidad y la integración con otras plataformas. Implementamos soluciones personalizadas según los requerimientos específicos del cliente, asegurando que el portal no solo cumpla con las expectativas funcionales, sino que también sea seguro y de alto rendimiento.
 - a. **Integración con CMS:** Se integra el maquetado con sistemas CMS como Drupal y Liferay, permitiendo una gestión eficiente de los contenidos.
 - b. **Desarrollo de funcionalidades personalizadas:** Se crean módulos y plugins personalizados para satisfacer las necesidades específicas del cliente, asegurando que el portal tenga las funcionalidades deseadas.
 - c. **Optimización de base de datos:** Se optimizan las consultas y la estructura de la base de datos para mejorar el rendimiento y escalabilidad.
 - d. **Migración de contenidos:** Realizamos la migración de los contenidos y datos de los portales de los clientes a las nuevas soluciones desarrolladas.

- e. **Desarrollo escalable:** Los portales ofrecen la posibilidad de ampliar sus funcionalidades ya sea por parte del cliente o de los desarrolladores en cualquier momento.
- 4. **Soporte y mantenimiento:** Ofrecemos soporte continuo y servicios de mantenimiento para garantizar que el portal esté siempre actualizado, seguro y funcionando de manera óptima. Además, brindamos capacitación al equipo del cliente para que puedan gestionar y actualizar el contenido de manera autónoma.
- 5. **Metodologías ágiles:** Todos nuestros proyectos son ejecutados bajo metodologías ágiles, liderados por un Project Manager. Esta metodología permite entregas graduales y la posibilidad de que el cliente valide y ajuste cada fase del proyecto, garantizando que el producto final esté alineado con sus expectativas y necesidades.
- 6. **Testing y seguridad:** En cada etapa del desarrollo, implementamos rigurosas pruebas de calidad, que incluyen pruebas unitarias, de integración, de rendimiento y de seguridad. Nos aseguramos de que el portal cumpla con las normativas de seguridad más estrictas y que esté protegido contra vulnerabilidades comunes. Esto asegura un producto final robusto y confiable, capaz de resistir ataques y funcionar eficientemente bajo cargas de tráfico elevadas.
 - a. **Pruebas unitarias:** Se desarrollan pruebas unitarias para asegurar que cada componente del código funcione como se espera.
 - b. **Pruebas de integración:** Se realizan pruebas de integración para asegurar que todos los módulos y componentes funcionen juntos sin problemas.
 - c. **Pruebas de rendimiento:** Se ejecutan pruebas de carga y estrés para identificar posibles cuellos de botella y optimizar el rendimiento del portal.
 - d. **Pruebas de seguridad:** Se realizan pruebas de seguridad sobre el portal siguiendo los lineamientos establecidos por diversos esquemas, tales como OWASP Top 10.

Innovación y liderazgo tecnológico

Trabajamos con tecnologías líderes en el mercado, incluyendo Drupal y Liferay, que nos permiten ofrecer soluciones avanzadas y personalizadas. Nuestro enfoque en la innovación y en la adopción de las mejores herramientas tecnológicas nos posiciona como un socio estratégico en el desarrollo de portales corporativos.

Nuestra experiencia, metodología de trabajo, y el uso de tecnologías avanzadas nos permiten ofrecer un servicio que no solo cumple con los requisitos del proyecto, sino que también aporta un valor añadido a largo plazo.